

Travelmart

Здравствуйте!

Я – Иван Самошин, руководитель и создатель компании Travelmart™. И я благодарен вам за интерес, проявленный к нашим услугам.

Компания Travelmart™ успешно работает на рынке туристических услуг с 1996 года. В тот момент нас было 4 человека. Сегодня работает более 70 сотрудников. За 13 лет мы успели доказать, что главными критериями при работе с клиентами для нас являются высокий уровень сервиса, гибкая ценовая политика, стабильность, надежность и комплексный подход.

В 1997 году мы стали членами Международной ассоциации авиаперевозчиков **IATA (International Air Transport Association)**.

Главная ценность компании – ее сотрудники. И в нашем случае это действительно так. Каждый работник, будь он новичком или корифеем, занимая должность курьера или директора, находится на своем месте не случайно. Мы – команда увлеченных своим делом профессионалов, работающая под девизом «наш клиент – главный человек в мире». Мы понимаем: нам доверяют организацию очень важных моментов жизни, и относимся к этому со всей ответственностью. Именно поэтому в компании существуют отдельные подразделения, работа каждого из которых сконцентрирована на оказании конкретных услуг: от оформления заграничного паспорта до аренды частного самолета, не говоря о таких базовых услугах, как туры, билеты и визы. Ежегодно мы организуем поездки десятков тысяч клиентов. И именно качество нашей работы побуждает их возвращаться к нам снова и снова, потому что мы делаем свою работу с душой и удовольствием.

Компания Travelmart™ не стоит на месте, а постоянно развивается. В своих инновациях мы стараемся учитывать пожелания клиентов, а также самостоятельно ищем новые подходы к еще более комфортному взаимодействию с нами. Мы стремимся стать лучшей компанией на рынке, ориентиром и эталоном для конкурентов.

Будем благодарны вам за доверие и постараемся оправдать его, поделившись всем лучшим из того, что мы достигли, знаем и умеем.

Генеральный директор Travelmart™
Иван Самошин





Компания Travelmart™ предоставляет следующие услуги:

1. Продажа авиабилетов на рейсы всех российских и международных авиакомпаний.
2. Продажа железнодорожных билетов на все направления по России, а также странам СНГ и Европы.
3. VIP залы вылета и прилета аэропортов Москвы, городов ближнего и дальнего зарубежья.
4. Бизнес авиация, VIP чартеры для частных поездок на отдых и организация чартерных рейсов для перевозки корпоративных групп, спортивных команд.
5. Предоставление визовой поддержки иностранным и российским гражданам, оказание содействия в оформлении заграничных паспортов.
6. Подбор, бронирование и моментальное подтверждение гостиниц любого класса в любой стране мира в рамках электронных систем Гулливер (GTA) и Академ-сервис. Возможность бронирования гостиниц Москвы, Санкт-Петербурга и других городов России по конфиденциальным тарифам.
7. Организация конференций и семинаров любого уровня и масштаба в России и за рубежом: авиаперелет, проживание, транспортные услуги, визовые формальности, предоставление необходимого оборудования, питание, культурно-экскурсионное обслуживание.
8. Инсентив-программы от поездок по территории России до поощрительных туров по Европе и в экзотические страны.
9. Организация туристических поездок на отдых, лечение, экскурсионные и приключенческие туры, гольф-туры, поездки в рамках образовательных программ. Предоставление зарубежным гостям опытных гидов-переводчиков.
10. Услуги медицинского страхования. Полисы оформляются в нашем офисе.
11. Бронирование автомобилей любого класса и типа в любой стране мира. Бронирование услуги трансфера в аэропорт, а также предоставление автотранспорта с водителем для поездок по городу.
12. Бесплатная доставка документов.



Travelmart

Мы гордимся тем, что среди более чем трехсот наших клиентов присутствуют такие компании как:



И искренне надеемся, что ваша компания пополнит эти ряды!



Travelmart

Главным критериям при работе с клиентами нам помогают соответствовать многочисленные, и только надежные партнеры. Ниже представлены лишь некоторые из них:



Travelmart

Отдел	Ответственные менеджеры	Электронный адрес	Доб. номер
Бронирования авиабилетов	Ирина Колончина	avia@travelmart.ru	112
	Ирина Черникова		114
	Надежда Григорьева		111
	Светлана Бурма		115
	Нина Абросимова		116
	Ольга Кузьминова		113
	Надежда Бышева		117
VIP чартеры	Ольга Глухарёва	charter@travelmart.ru (495) 935-83-31 круглосуточно	172
	Елена Рабинович		171
Бронирования ж/д билетов	Евгения Волкова	rw@travelmart.ru	141
	Юлия Калиниченко		142
	Наталья Ерещенко Кристина Андронаке		118
Оформления виз и загранпаспортов для российских граждан, выезжающих за рубеж	Ирина Чиркова	visa@travelmart.ru	135
	Розалия Яковлевна		134
	Фёдор Николаевич		132
	Сергей Суслов		137
Оформления визовой поддержки для иностранцев, приезжающих в Россию	Наталья Батаева	invita@travelmart.ru	133
	Юлия Нехуженко		136
	Динара Салахетдинова		131
Бронирования гостиниц, транспорта, экскурсий. Организация конференций, инсентив поездок	Юлия Каткова	hotel@travelmart.ru доп. тел.: (495) 935-85-15	125
	Оксана Шилова		124
	Ольга Былова	mice@travelmart.ru доп. тел.: (495) 935-85-15	123
	Наталья Полежаева		126
Туристический	Ирина Боранцева	tm@travelmart.ru доп. тел.: (495) 935-85-15	128
	Лариса Омельская		127
	Павел Быков		122
	Ирма Клименко		129
	Алексей Сафронов		121
	Анна Борзова		
Международного образования	Александр Вислобоков	Alexander.Vislobokov@travelmart.ru	123
	Елена Дацко	Elena.Datsko@travelmart.ru	124
	Вероника Шайтарова	Veronika.Shaytarova@travelmart.ru	125
Служба доставки	Михаил Лутцев – координатор	info@travelmart.ru	105
По работе с корпоративными клиентами	Илья Богачев	Ilya.Bogachev@travelmart.ru	153
	Павел Коваленко	Pavel.Kovalenko@travelmart.ru	151
	Анастасия Чепурова	Anastasia.Chepurova@travelmart.ru	152



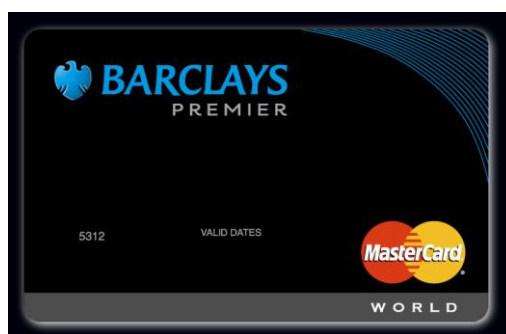
Travelmart

Участие в специальных проектах

Мы рады сообщить вам, что в августе 2009 года компания Travelmart стала Партнером коллекции привилегий **MasterCard ИЗБРАННОЕ**.



Теперь каждый клиент Travelmart, являющийся держателем премиальных карт **MasterCard®**, сможет получать специальные условия сотрудничества и другие привилегии при оплате картами **Gold MasterCard®, World MasterCard®, Platinum MasterCard®** и **World Signia* MasterCard™**.



Подробнее с предложениями коллекции MasterCard ИЗБРАННОЕ, а также правилами программы можно ознакомиться на официальном сайте www.mastercardpremium.ru



Travelmart

Подарочные сертификаты на путешествия

Где есть работа, там есть отпуск. Специально для наших партнеров мы создали интересный способ показать достойному сотруднику компании, как его ценит руководство и коллектив — подарочный сертификат на путешествие:



Все нюансы и пожелания по поводу подарочных сертификатов вы можете обсудить с менеджерами **туристического отдела компании Travelmart.**



Travelmart

СТОИМОСТЬ УСЛУГ



Travelmart

Бронирование авиабилетов

Вид сбора	Величина сбора
Сервисный сбор за выписку авиабилетов	5% от стоимости билета
Сервисный сбор за выписку авиабилетов на бланках ТКП	7% от стоимости билета
Аннуляция бронирования	
Не возвращается сервисный сбор за выписку авиабилета	
Штраф авиакомпании в зависимости от тарифа (если предусматривается)	
Сервисный сбор за аннуляцию авиабилета	194,7 р.

С более подробной информацией по услуге вы можете ознакомиться на сайте www.flyticket.ru

Бронирование железнодорожных билетов

Сборы за оформление ж/д билета в одну сторону	
Поезда, следующие по территории России и стран Балтии	
Типа вагона/сбора/билета	Величина сбора, руб.
СВ	392,70
Купе, плацкарт, сидячее место 1, 2, 3 классов	274,70
Билет по Европе	425
Сборы за оформление возврата ж/д билета (приплюсовываются к сборам за оформление)	
Штраф РЖД	109,20
Сбор за оформление возврата (в зависимости от типа вагона)	147,35
	206,35

С более подробной информацией по услуге вы можете ознакомиться на сайте www.railwayticket.ru

VIP залы вылета и прилета

Менеджеры: Юлия Зуйкова, Наталия Королева

Контактные данные: vip-zal@travelmart.ru;

доп. тел. (495) 509-60-99

внутр. доб. 174

Аэропорт	Стоимость залов вылета, руб.			Стоимость залов прилета, руб.		
	От 1 чел.	От 2 чел.	От 3 чел.	От 1 чел.	От 2 чел.	От 3 чел.
Шереметьево терминалы В, С, D (внутр-ие рейсы)	11000	10500	10300	11000	10500	10300
Шереметьево терминалы С, D, F (межд-ые рейсы)	12400	12000	11800	12400	12000	11800
Домодедово	11000	10900	10800	11000	10900	10800
Внуково	6000	6000	6000	6000	6000	6000
Пулково-1	6300	6300	6300	6300	6300	6300
Пулково-2	9100	9100	9100	9100	9100	9100

С более подробной информацией по услуге вы можете ознакомиться на сайте www.vip-zal.ru



Travelmart

Аннуляция заявок по VIP залам вылета и прилета

Период	Штраф
День в день, менее чем за 6 часов до прилета	100%
День в день, менее чем за 12 часов до прилета	50%
День в день, менее чем за 24 часа до прилета	1750 р.
Аннуляция заявки более чем за 24 часа -- без штрафа	Без штрафа

С более подробной информацией по услуге вы можете ознакомиться на сайте www.vip-zal.ru

Услуга Fast Track (Фаст Трек)

В аэропортах Домодедово, Шереметьево 2, Внуково: стоимость — 5 000 руб. с человека

Индивидуальный трансфер VIP зал — самолет — VIP зал

Дополнительная услуга в аэропорту Шереметьево 1: пассажиров встречают/проводят на комфортабельном микроавтобусе марки Mercedes. Микроавтобус рассчитан на 3 посадочных места.

Данная услуга может быть заказана для группы пассажиров от 1 до 3-х человек на одном рейсе. Стоимость — 1500 руб. за машину.

Бизнес-авиация и VIP чартеры

Стоимость услуг необходимо уточнять у менеджеров отдела. Более подробная информация представлена на сайте www.avia-charter.ru

Визовая поддержка граждан РФ, выезжающих за рубеж

Вид сбора	Сумма сбора, руб.
Консульский сбор посольства	Зависит от страны следования
Сбор за услуги Travelmart™	2000
Сбор на каждую следующую визу в рамках 1 группы при одновременном оформлении	1500
Визы в Польшу, Эстонию, Финляндию, Швецию, Латвию в пиковый сезон	
Консульский сбор посольства	Зависит от страны следования
Сбор за услуги Travelmart™	2500
Сбор на каждую следующую визу в рамках 1 группы при одновременном оформлении	1800

С более подробной информацией по услуге вы можете ознакомиться на сайте www.visamart.ru



Travelmart

Визовая поддержка иностранных граждан, приезжающих в Россию

Оформление приглашений в Россию/ Russian Visa Support

Оформление *туристического приглашения* / Tourist visa support

Тип визы/ Категория визы	Срок оформления	Стоимость, руб.
Single entry – up to 21 days Однократный въезд – до 21 дня	1 day/день	990

A copy of tourist visa support will be **FAXED** to you and to the Consulate of RF.

Копия туристического приглашения будет отправлена Вам по **ФАКСУ**, а так же в консульство РФ за рубежом.

Оформление *делового приглашения*/ Business visa support

Тип визы Категория визы	Срок оформления и стоимость, руб.	
	17 business days/ дней Letter of invitation оригинал	3-7 business days/дней Telex/Letter of invitation Телекс или оригинал
Single entry – 1 month Однократный въезд – 1 месяц	1600	3000
Single entry – 3 months Однократный въезд – 3 месяца	1700	3300
Double entry – 1 month Двукратный въезд – 1 месяц	1700	3600
Double entry – 3 months Двукратный въезд – 3 месяца	2000	4300
Тип визы Категория визы	21-25 business days/дней Letter of invitation оригинал	16 business days/ дней Telex/Letter of invitation Телекс или оригинал
Multiple entry – 3 months Многokратный въезд – 3 месяца	2400	7100
Multiple entry – 6 months Многokратный въезд – 6 месяцев	3200	7300
Multiple entry – 1 year Многokратный въезд – 1 год	3400	7500
Бизнес - приглашение (оригинал приглашения на бланке зарегистрированной в МИДе организации, только ЕС) Business invitation (the original of invitation on the form of the organisation registered in the Ministry of Foreign Affairs, only EU)		
Multiple entry – 1 year Многokратный въезд – 1 год	4000	

С более подробной информацией по услуге вы можете ознакомиться на сайте www.visa-russian.ru



Travelmart

Содействие в оформлении загранпаспортов

Биометрические загранпаспорта

Для жителей Москвы:

Сроки оформления	Стоимость, руб.
21-23 рабочих дня	12000
15-17 рабочих дней	15000
12 рабочих дней	18000
10 рабочих дней	21000

Примечание 1: срок оформления биометрических загранпаспортов отсчитывается со дня фотографирования в УФМС (как правило, на следующий рабочий день после сдачи документов в УФМС).

Примечание 2: если постоянная прописка в Москве менее 5 лет, к ценам прибавляется 2500 руб.

Обычные загранпаспорта

Для взрослых (жители Москвы, работающие по трудовой книжке)

Сроки оформления	Стоимость, руб.
30 рабочих дней (*)	8000
21-23 рабочих дня (*)	9500
15-17 рабочих дней (*)	12000
10-12 рабочих дней (*)	14000
8 рабочих дней	21000
7 рабочих дней	28000

(*) — Оформление загранпаспортов в вышеуказанные сроки возможно только для жителей Москвы, постоянно прописанных в течение не менее 5 лет, не имевших допуска к секретной работе и судимости, а также не состоящих на действительной военной службе, работающих по трудовой книжке. Срок оформления отсчитывается со следующего рабочего дня после сдачи документов в УФМС.

(**) — при оформлении загранпаспорта с одновременным вписанием ребенка к ценам прибавляется 1000 р.

(***) — Если постоянная прописка в Москве менее 5 лет, к ценам прибавляется 2500 руб.

Для взрослых (жители Москвы, неработающие)

Сроки оформления	Стоимость, руб.
21-23 рабочих дня (*)	10500
15-17 рабочих дней (*)	13500
10-12 рабочих дней (*)	15500

Срок оформления отсчитывается со следующего рабочего дня после сдачи документов в УФМС.



Travelmart

Для взрослых (Московская область)

Сроки оформления	Стоимость, руб.
25 рабочих дней (*)	7500
23 рабочих дня	8500
20 рабочих дней (*)	10000
15-17 рабочих дней	13000
10-12 рабочих дней	15000

(*) — Если постоянная прописка в МО менее 5 лет, то к цене прибавляется 2500 руб.

Срок оформления отсчитывается со следующего рабочего дня после сдачи документов в УФМС.

Срок оформления отсчитывается со следующего рабочего дня после сдачи документов в УФМС.

Заграничные паспорта для детей 14—18 лет

Сроки оформления	Стоимость, руб.	
	Москва	Подмосковье
21-23 рабочих дня (*)	9500	7500
15-17 рабочих дней (*)	11500	9500
10-12 рабочих дней (*)	13500	11500
5-7 рабочих дней (*)	Временно не оформляем	15000

(*) — Срок оформления отсчитывается со следующего рабочего дня после сдачи документов в УФМС.

Заграничные паспорта для детей до 14 лет:

Сроки оформления	Стоимость, руб.	
	Москва	Подмосковье
15-17 рабочих дней (*)	10000	7000
10-12 рабочих дней (*)	12000	9000
5-7 рабочих дней (*)	17000	11000

(*) — Срок оформления отсчитывается со следующего рабочего дня после сдачи документов в УФМС.

Заграничные паспорта для жителей регионов

Сроки оформления	Стоимость, руб.
21-23 рабочих дней	18000

С более подробной информацией по услуге вы можете ознакомиться на сайте www.zagran-passport.ru



Travelmart

Подбор и бронирование гостиниц

География поиска и срочность	Сумма сбора, руб.
Несрочное бронирование гостиниц в Москве	500
Поиск и бронирование отеля в других городах России, стран СНГ и за рубежом	700
Срочный заказ по поиску и бронированию отеля в городах России, стран СНГ и за рубежом (<i>европейские страны – менее чем за 24 часа, остальные страны – менее чем за 48 часов до заезда</i>)	1000 и 1200 (Москва и другие города соответственно)

MICE-мероприятия (конференции, семинары и др.)

Стоимость услуг необходимо уточнять у менеджеров отдела. Более подробная информация представлена на сайте www.eventmart.ru

Организация туристических поездок на отдых и лечение

Стоимость услуг необходимо уточнять у менеджеров отдела. Автоматический подбор тура, а также более подробная информация представлена на сайте www.travel2.ru

Поездки в рамках образовательных программ

Стоимость услуг необходимо уточнять у менеджеров отдела. Образовательные программы, описания учебных заведений и другая подробная информация представлены на сайте www.edutrans.ru

Услуги медицинского страхования туристов, выезжающих за рубеж

Страхование на время разовых поездок

Длительность поездки, дни	Программа А, страховая сумма		
	30 000	50 000	75 000
Стоимость евро/день*			
1- 30	1	1,5	2
31 – 60	0,95	1,45	1,9
61 – 365	0,9	1,4	1,85



Travelmart

Многokратное годовое медицинское страхование

Тип страхования туристов	Программа А, страховая сумма 30000 €	Программа А, страховая сумма 50000 €
Годовое страхование туристов (365 дней) с правом пребывания за границей 180 дней	115 €*	145 €*
Годовое страхование туристов (365 дней) с правом пребывания за границей 90 дней	65 €*	94 €*
Годовое страхование туристов (365 дней) с правом пребывания за границей 60 дней	48 €*	63 €*
Годовое страхование туристов (365 дней) с правом пребывания за границей 45 дней	39 €*	45 €*
Годовое страхование туристов (365 дней) с правом пребывания за границей 30 дней	27 €*	34 €*

* Оплата в рублях по курсу ЦБ РФ в день оформления туристической страховки.
С более подробной информацией по услуге вы можете ознакомиться на сайте www.visamart.ru

Примечание: при оформлении услуги проверяйте, пожалуйста, актуальность представленных в презентации цен.

